

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Behörden

Astrata Assist – Investigation & Behördenassistenzsystem

Stand: 15.12.2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle vertraglichen Leistungen von Astrata Assist gegenüber Behörden, öffentlichen Einrichtungen und vergleichbaren Institutionen.

2. Leistungscharakter

Astrata Assist erbringt unterstützende, strukturierende und vorbereitende Dienstleistungen. Es erfolgt keine hoheitliche Tätigkeit, keine Entscheidungsbefugnis und keine Rechtsvertretung.

3. Neutralität

Astrata Assist arbeitet strikt neutral, sachlich und faktenbasiert. Ziel ist die Entlastung der Sachbearbeitung durch strukturierte Vorarbeit.

4. Keine Rechtsberatung

Die Leistungen ersetzen keine rechtliche Prüfung oder Entscheidung durch die Behörde selbst.

5. Vergütung

Die Vergütung erfolgt gemäß vereinbartem Paket oder individueller Vereinbarung. Leistungen gelten mit Erbringung als erbracht.

6. Haftung

Astrata Assist haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

7. Datenschutz

Alle Daten werden DSGVO-konform verarbeitet und ausschließlich zur Auftragserfüllung genutzt.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz von Astrata Assist.