

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Bürger

Stand: 15.12.2025

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Astrata Assist – Investigation & Behördenhilfe (nachfolgend „Astrata Assist“) und privaten Auftraggebern (Bürger).

### 2. Leistungsgegenstand

Astrata Assist erbringt unterstützende Dienstleistungen in den Bereichen Behördenhilfe, Fallanalyse, Strukturierung, Formulierung von Schreiben, strategische Vorarbeit sowie organisatorische Unterstützung. Es erfolgt keine Rechtsberatung im Sinne des RDG.

### 3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche Beauftragung (E-Mail, Formular, PDF) und Zahlung des vereinbarten Honorars (Vorkasse).

### 4. Vergütung & Vorkasse

Alle Leistungen sind vorab zu vergüten. Mit Zahlungseingang beginnt die Bearbeitung. Ein Rücktritt nach Arbeitsbeginn entbindet nicht von der Zahlung bereits erbrachter Leistungen.

### 5. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Dieses erlischt vorzeitig, wenn Astrata Assist auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Arbeit beginnt (§ 356 Abs. 4 BGB).

### 6. Mitwirkungspflichten

Der Auftraggeber verpflichtet sich, vollständige und wahrheitsgemäße Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung liegen außerhalb der Verantwortung von Astrata Assist.

### 7. Haftung

Astrata Assist haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für behördliche Entscheidungen oder juristische Ergebnisse ist ausgeschlossen.

### 8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der DSGVO. Details regelt die gesonderte Datenschutzinformation.

### 9. Vertragsbeendigung

Der Vertrag endet mit Abschluss der vereinbarten Leistung oder durch schriftliche Kündigung. Bereits erbrachte Leistungen bleiben zahlungspflichtig.

### 10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz des Auftragnehmers. Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.