

## Übersicht mit KI

Bürger in Existenznot? Keine Rechtschutz? Und wenn: Rechtschutz greift erst wenn etwas passiert ist, oder bei verlorenen Verfahren stehen Sie in der Rückzahlungspflicht!

Mit Astrata Assist Bürger entlasten.

Vermeidung von Eskalationen: Das Ziel ist es, Missverständnisse frühzeitig zu klären und unnötige gerichtliche Auseinandersetzungen zu verhindern.

Für Bürger: Nach Einreichung ihrer Unterlagen Screenshots, PDF oder abfotografiert geben wir diese in unser KI unterstütztes System ein. In wenigen Minuten haben Sie eine erste Einschätzung.

Vorteil: Persönliche telefonische Erreichbarkeit. Auf Wunsch nach Termin auch Videocall, wenn der Termin vorher per E-Mail angekündigt wird, E-Mail-vorab worum es geht, Telefon, Rückruf Garantie sollte sich Astrata Assist im Gespräch befinden. Alles bequem von zuhause erledigen. Danach

informiert Astrata Assist Sie über die Fakten, um ihnen eine eigenverantwortliche Entscheidung zu ermöglichen. Wenn es dann noch notwendig ist einen Rechtsanwalt einzuschalten, bekommt dieser ein vorstrukturiertes Schreiben ihres Falles ohne das sie ihm viel erklären müssen.

Mit

**Astrata Assist** können Kommunen und Behörden Bürger effektiv entlasten und die Verwaltung modernisieren. Ein zentraler Vorteil ist die **Vermeidung von Eskalationen**:

- **Frühzeitige Klärung:** Durch automatisierte, KI-gestützte Kommunikation werden Missverständnisse sofort erkannt und direkt im Erstkontakt aufgelöst.
- **Transparenz:** Bürger erhalten klare, verständliche Antworten auf komplexe Bescheide, was das Vertrauen in behördliche Entscheidungen stärkt.
- **Prävention von Rechtsstreitigkeiten:** Indem Unklarheiten bereits im Vorfeld beseitigt werden, lassen sich unnötige und kostenintensive gerichtliche Auseinandersetzungen proaktiv verhindern.

Dies spart nicht nur Zeit und Nerven auf beiden Seiten, sondern schont auch die personellen Ressourcen in den Rechtsabteilungen der Verwaltungen, oder Anwaltskanzleien