

KUNDEN-ERFASSUNGSFORMULAR

Abo-/Vertragsfallen & Nachahmer-/Imitationsfälle

Bitte möglichst vollständig ausfüllen. Unbekannte Punkte können freigelassen werden. Screenshots, Rechnungen, E-Mails, Verträge, Chatverläufe und Links bitte zusammen mit diesem Formular übermitteln.

1. Kundendaten

Vor- und Nachname	
Firma (falls vorhanden)	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Telefon / Mobil	
E-Mail	

2. Art des Falls

☐ Abo-/Vertragsfalle	☐ Nachahmung / Imitation	☐ Beides / Zusammenhang
☐ Inkasso / Forderung	☐ Online-Angebot / Webseite	☐ Sonstiges: _____

3. Gegenseite / Anbieter / Nachahmer

Name / Firma / Profilname	
Anschrift (falls bekannt)	
Webseite / URL	
E-Mail / Telefonnummer	
Social-Media-Profil(e)	
Ansprechpartner	

Weitere bekannte Daten (Impressum, Domain, Plattform, Benutzername)

--

4. Sachverhalt - kurze Chronologie

Bitte möglichst zeitlich: Was ist passiert? Wann begann es? Was wurde angeboten, kopiert, bestellt oder behauptet? Welche Reaktionen gab es?

Chronologie / Sachverhalt

5. Abo-/Vertragsfalle / Forderung

Datum des Erstkontakts / Abschlusses	
Angeblicher Vertrag / Abo	
Geforderter Betrag	
Bereits gezahlter Betrag	
Zahlungsart / Empfänger	
Kündigung / Widerruf erklärt?	

Wie kam es zum Abschluss? Was wurde vor Abschluss angezeigt oder zugesagt?

Mahnungen / Inkasso / Fristen / Drohungen - Datum und Inhalt

6. Nachahmung / Imitation

Eigenes Original / Leistung / Bezeichnung	
Seit wann öffentlich verwendet?	
Erste Feststellung der Nachahmung	
Name des Nachahmers / Angebots	
URL der Fundstelle	
Ist die Seite noch erreichbar?	

Was wurde übernommen oder nachgeahmt? (Name, Logo, Texte, Aufbau, Angebot, Bilder, Konzept usw.)

Welche Unterschiede bestehen zwischen Original und Nachahmung?

Gab es bereits Kontakt, Abmahnung, Antwort, Löschung oder Änderungen?

7. Beweise / Unterlagen

■ Screenshots	■ E-Mails	■ WhatsApp / Chat	■ Rechnungen / Mahnungen
■ Vertrag / AGB	■ Zahlungsbeleg	■ Webseiten / Links	■ Impressum / Domain
■ Eigene Originale	■ Frühere Veröffentlichungen	■ Schriftverkehr	■ Sonstiges

8. Bisherige Maßnahmen

Was wurde bereits unternommen? (Kündigung, Widerruf, Widerspruch, Plattformmeldung, Anwalt, Polizei usw.)

Bestehende Frist / Termin	
Aktenzeichen / Vorgangsnummer	
Anwalt bereits eingeschaltet?	

9. Ziel des Auftrags / gewünschte Unterstützung

☐ Prüfung und Strukturierung	☐ Beweissicherung / Dokumentation
☐ Schreiben an Gegenseite	☐ Weitere Handlungsschritte
☐ Abo-/Forderungsabwehr	☐ Nachahmerfall aufarbeiten
☐ Sonstiges: _____	

Was soll aus Ihrer Sicht am Ende erreicht werden?

10. Erklärung

Ich bestätige, dass die Angaben nach meinem derzeitigen Kenntnisstand richtig und vollständig sind. Ich übermittle nur Unterlagen, die für die Prüfung meines Anliegens erforderlich sind. Astrata darf die übermittelten Angaben und Unterlagen zur Bearbeitung und Strukturierung dieses Falls verwenden. Dieses Erfassungsformular ersetzt weder einen gesonderten Auftrag noch eine Rechtsberatung durch eine Rechtsanwaltskanzlei.

Ort / Datum

Unterschrift Kunde

Übersendung: Bitte Formular und vorhandene Belege gemeinsam senden. Bei Internetfundstellen zusätzlich vollständige URL und möglichst einen Screenshot mit sichtbarem Datum sichern.